

Politica per la Qualità

La Politica, documento fondamentale della Società in tema di Qualità ed Organizzazione, indica quale missione si è data l'Azienda; è rivolta a tutto il personale, ai clienti e ai fornitori, con la volontà di far comprendere l'impegno di Vega per il continuo miglioramento del grado di soddisfazione di tutte le parti interessate che si rapportano con l'azienda. I principi di questa Politica sono declinati negli obiettivi strategici che l'azienda persegue.

Intendiamo perseguire la strutturazione di un'Organizzazione di qualità per garantire un servizio che soddisfi le attese dei clienti, cercando di comprendere ed anticipare le loro necessità anche inesprese, garantendo lavorazioni che assicurino una produzione rispondente alle richieste in termini di qualità, tempistiche, costi.

Qualità significa miglioramento continuo dei processi, per assicurare nel tempo la soddisfazione delle esigenze dei clienti, nel rispetto della norma ISO 9001:2015, delle normative applicabili, degli accordi contrattuali e di altra natura che abbiamo sottoscritto.

La Qualità coinvolge tutto il nostro personale, a cui vogliamo trasmettere i valori sopra indicati garantendogli il supporto e la formazione necessari, e anche i nostri Fornitori, indipendentemente da struttura e dimensione: per questo lavoriamo per metterli nelle condizioni migliori per supportarci nel rispondere ai requisiti richiesti dai nostri clienti.

Per dare concretezza a questi principi, ci impegniamo in particolare a:

- dare risposte puntuali e soddisfacenti ai nostri clienti, assicurando la presenza di figure competenti e disponibili a supportarli, garantire un'efficace comunicazione interna e verso l'esterno,
- dotarci di un parco macchine all'avanguardia, mantenuto costantemente in efficienza, con un'attenzione continua all'innovazione tecnologica,
- assicurare un attento monitoraggio dell'andamento dei processi produttivi,
- creare un clima aziendale favorevole, nel quale ciascuno possa sentirsi supportato, con l'obiettivo di garantire un'armonia nella conduzione delle attività, assicurando anche una crescita professionale al nostro personale,
- portare avanti la nostra attività limitando il più possibile gli impatti sugli ecosistemi ed accrescendo nel tempo il nostro livello di sostenibilità.

Per dare attuazione a questi principi, definiamo e perseguiamo di anno in anno gli obiettivi di miglioramento più opportuni.

Grassobbio, 01/12/2023

Mauro Vedovello – CEO

